

# USER PORTAL sur Mivoice 5000

## Procédure de configuration des touches de téléphones

### via la page web



#### Description

Document	Procédure de configuration des touches du téléphone via la page web
Sujet	Téléphone IP
Révision	1.1
Responsable	Emmanuel YVORA-GATIN

#### Fiche de Révision du document

Version	Date	Description	Auteur(s)	Rôle
1.0		Création du document	Emmanuel YVORA-GATIN	
		Participation		

# SOMMAIRE

1	INTRODUCTION.....	3
2	CONNEXION A LA PAGE WEB.....	4
3	CONNEXION A VOTRE POSTE .....	5
4	TYPE DE POSTE .....	6
5	MODIFICATION DES TOUCHES .....	9
6	PROGRAMMER UNE TOUCHE DE RENVOI.....	11
7	GESTION DES RENVOIS.....	12
8	GESTION DU MOT DE PASSE .....	14

## 1 Introduction

Le User PORTAL permet à chaque utilisateur de postes IP de configurer à partir de son ordinateur les touches programmables de son terminal téléphonique, de gérer ses renvois et de modifier son mot de passe.

## 2 Connexion à la page web

De : Manager\_TOIP@gustaveroussy.fr [mailto:Manager\_TOIP@gustaveroussy.fr]  
Envoyé : jeudi 10 janvier 2019 16:25  
À : Renan NEZET  
Objet : Accès au MiVoice 5000 User Portal



Gustave Roussy vous informe que votre compte User Portal (Poste Téléphonique) vient d'être activé :

- Login : 25961
- Mot de passe : 0000

Voici le lien vers l'application :  
[https://vla-mvmanager.igr.fr/userportal/Page\\_login.aspx?multisite=TOIP-IGR](https://vla-mvmanager.igr.fr/userportal/Page_login.aspx?multisite=TOIP-IGR)

Ce lien vous donnera accès à la personnalisation de votre compte téléphonique : à la configuration des touches programmables, des renvois, et bien plus encore ...

Si toutefois vous avez un problème pour paramétrer vos touches, merci d'appeler le 23200.

Cordialement,

Service Téléphonique de Gustave Roussy.

A l'activation des droits pour chaque utilisateur un message est envoyé sur la boîte mail associée au N° de téléphone suivant le modèle ci à gauche.

Les informations communiquées sont :

- le N° d'appel du poste
- le mot de passe permettant l'accès à la configuration
- le lien permettant l'accès au **User Portal**

### 3 Connexion à votre poste

Mitel | MiVoice 5000 User Portal

© 2001-2018 Mitel Networks Corporation www.mitel.com

Lorsque vous cliquerez sur ce lien, il vous faudra entrer votre **numéro de Login du mail**, (correspond à votre numéro de poste). Puis le **mot de passe** associé.

Puis cliquer sur connexion.

Mitel | MiVoice 5000 User Portal

Déconnexion

Numéro 25961

© 2001-2018 Mitel Networks Corporation www.mitel.com

Après avoir cliqué sur connexion, la page ci à gauche s'affiche :

Mitel | MiVoice 5000 User Portal

Déconnexion

Numéro 25961

Mes touches

Type poste

© 2001-2018 Mitel Networks Corporation www.mitel.com

Avant de pouvoir programmer les touches de votre poste, il faut indiquer le type de poste téléphonique et les modules d'extensions de touches que vous avez.

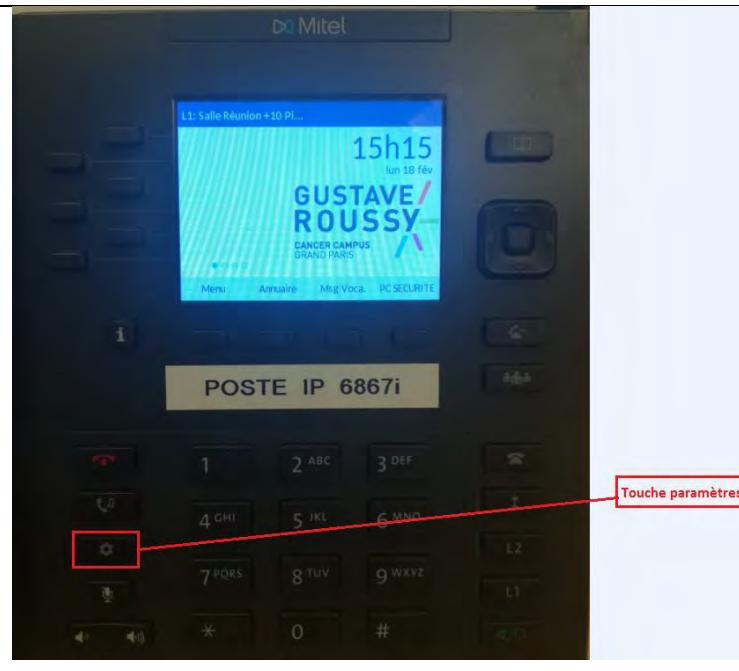
Dans le menu touche sélectionner « **Type poste** »

## 4 TYPE DE POSTE

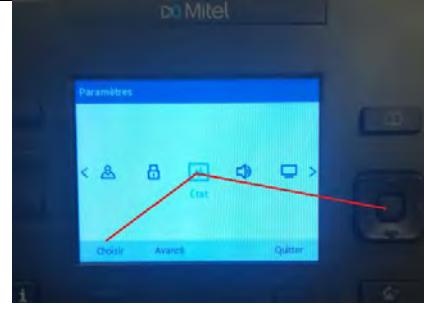


Le type de poste est la référence de votre téléphone, soit le 6865i, soit le 6867i.

Il est indiqué au dos de votre téléphone

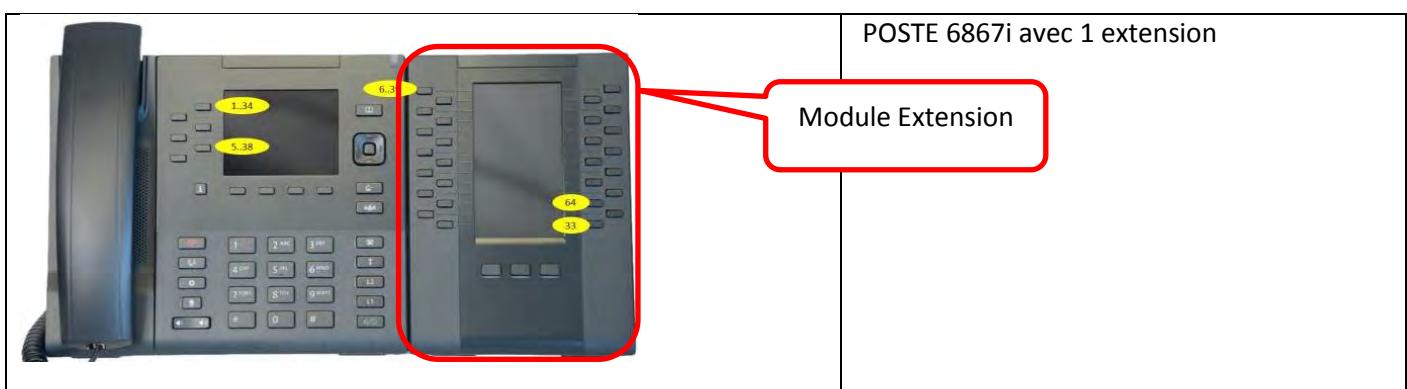


Il est aussi indiqué dans le téléphone :  
**« Touche paramètres »**

		<p>Puis valider l'onglet Etat en appuyant sur la touche « OK » ou « Choisir »</p>
		<p>Le type de poste est indiqué en dessous de Plate-forme. (ici 6867i)</p>

	<p>Il existe 2 types de postes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6865i écran monochrome 4 touches programmables</li> <li>- 6867i écran couleur 20 touches programmables</li> </ul>
--	---

Rédaction : 08/04/2019	TELEPHONE IP	Page 7 sur 14
Version : 1.0	Procédure de configuration des touches du téléphone via la page web	



Il faut donc renseigner la gamme de poste (6XXX)

- Le type de poste
- Le nombre d'extensions
- Puis APPLIQUER

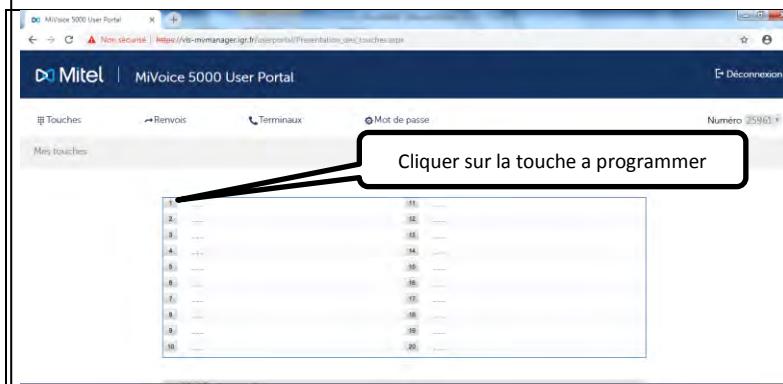
On appelle extension, le boîtier de touche que l'on fixe au téléphone, dans le but d'avoir plus de touches à configurer

Cliquez sur « **Appliquer** » pour valider définitivement votre type de téléphone

Rédaction : 08/04/2019	TELEPHONE IP	Page 8 sur 14
Version : 1.0	Procédure de configuration des touches du téléphone via la page web	

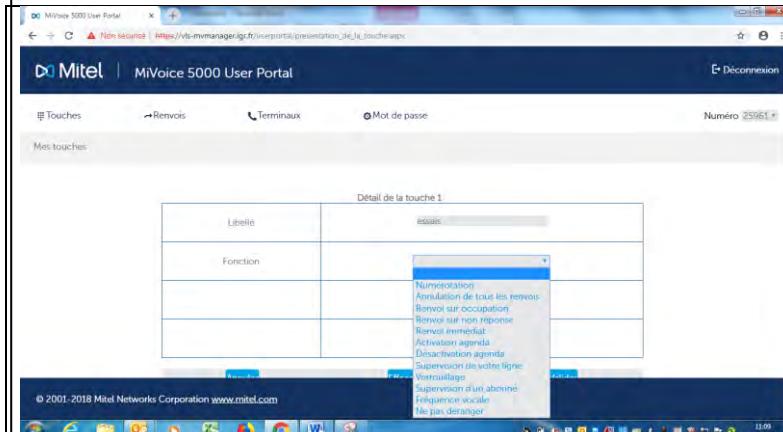
## 5 Modification des touches

A partir de cette étape, votre téléphone est prêt pour la modification de ces touches.



Choisissez la touche que vous souhaitez programmer.

Attention, sur les postes 6865i, les 4 premières touches ne sont pas programmable. Vous ne pouvez programmer celles-ci qu'à partir de la touche 5.



Renseigner le libellé de touche (nom de la touche)

Sélectionner la fonction de la touche

Libellé	essais
Fonction	Numérotation
Numéro	00142/114211

Libellé      Fonction      Numéro

VALIDER

Renseigner le numéro à composer (ajouter le 0 si c'est un numéro externe)

Cliquez sur « **Valider** »

Libellé	N° de touche	Fonction
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	
	16	
	17	
	18	
	19	
	20	

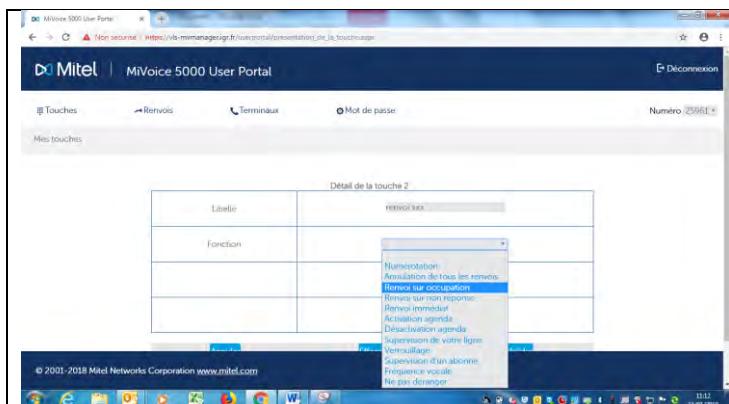
Il y a donc 3 colonnes :

Une 1ère colonne pour les touches

Une 2nd colonne pour le libellé affiché à l'écran

Une 3ème colonne pour indiquer la fonction

## 6 Programmer une touche de renvoi



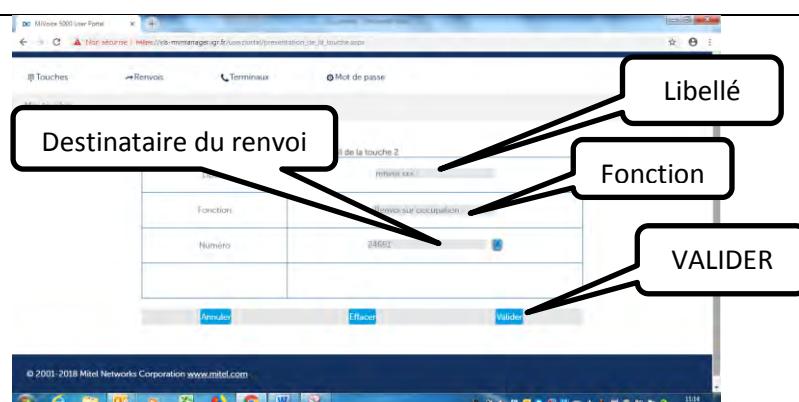
Programmation d'une touche de renvoi

Renseignez le Libellé de la touche

Renseignez la fonction

Renseignez la destination du renvoi

Puis VALIDER



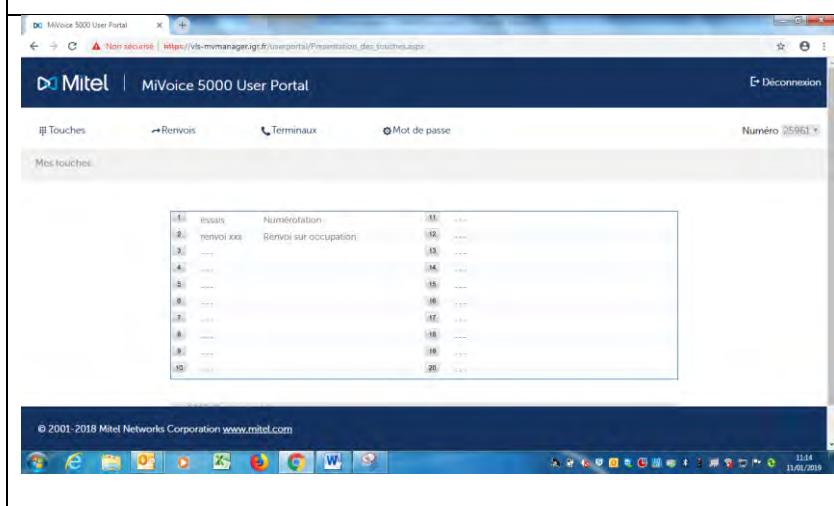
Programmation d'une touche de renvoi

Renseignez le Libellé de la touche

Renseignez la fonction

Renseignez la destination du renvoi

Puis VALIDER



Vous retrouvez les touches programmées dans l'onglet « Mes touches »

## 7 Gestion des renvois

Sélectionner le renvoi

Renvois immédiats	Tous appels Appels externes Appels internes
Renvois sur occupation	Tous appels Appels externes Appels internes
Renvois sur non réponse	Tous appels Appels externes Appels internes
Renvois prédéfinis	Tous appels Appels externes Appels internes

Sélectionnez le type de renvoi et les types d'appels.

Vous pouvez renvoyer soit :

- les appels externes,
- les appels internes
- les deux (internes et externes)

Renvoi immédiat pour tous appels

Type de renvoi	Aucun
----------------	-------

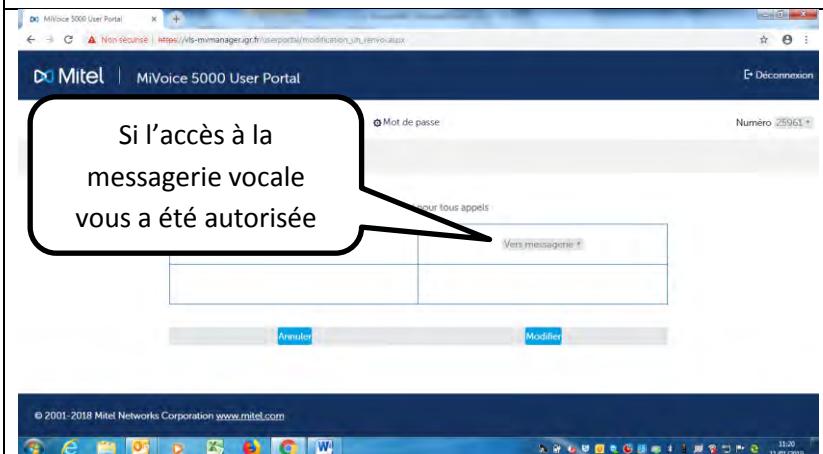
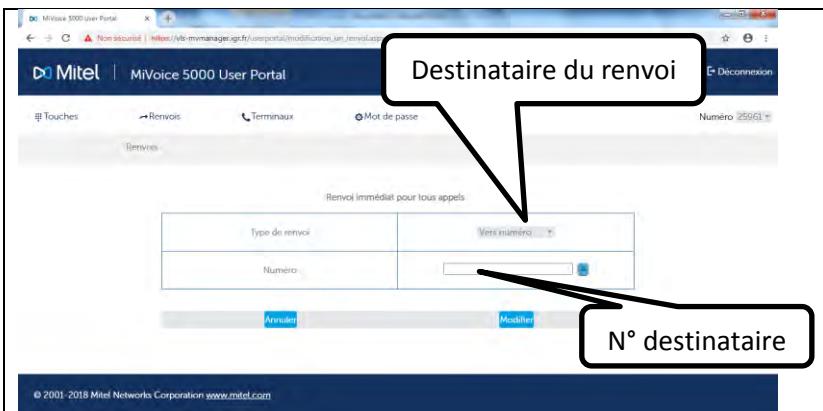
Annuler      Modifier

Vous pouvez renvoyer vos appels vers un numéro en interne ou un numéro externe (si vous en avez les droits), ou vers votre messagerie (si vous en possédez une).

Renvoi immédiat pour tous appels

Type de renvoi	Aucun Aucun Vers numero Vers messagerie
----------------	--

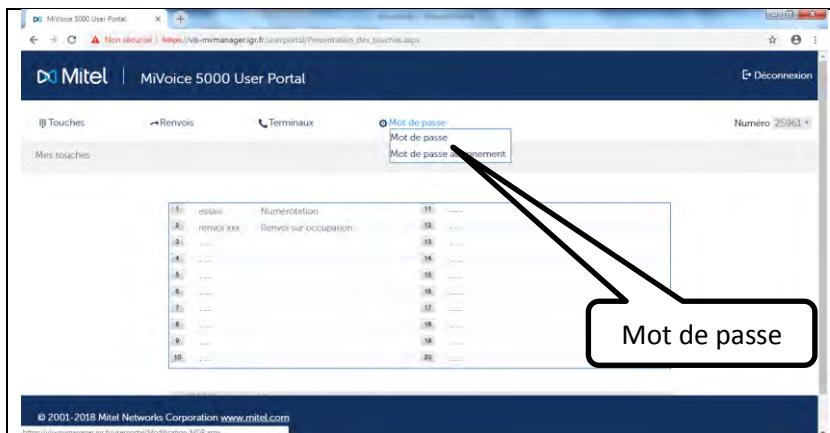
Annuler      Modifier



Exemple de poste avec touches 1 et 2 programmées :

La touche 1 est une touche d'appel et la touche 2 est une touche de renvoi d'appel

## 8 Gestion du mot de passe



### Changer votre mot de passe

Mot de passe (si vous ne l'avez pas changé), c'est le mot de passe que le système vous a envoyé pour vous connecter à la page web

Nouveau mot de passe

Ancien mot de passe: \_\_\_\_\_

Nouveau mot de passe: \_\_\_\_\_

Confirmation: \_\_\_\_\_

Annuler Appliquer

Renseigner le nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

APPLIQUER