

Quelques définitions

- ***Procédure générale = PGN***

Une procédure décrit en règle générale l'enchaînement de plusieurs actions. Elle peut renvoyer à plusieurs modes opératoires/fiches techniques voir à des protocoles.

- ***Procédure opératoire standard = protocole = POS***

« Descriptif de techniques à appliquer et/ou des consignes à observer dans certaines situations de soins ou pour l'administration d'un soin ». [un guide d'application des procédures de soins, centré sur une cible – un patient, un groupe, une population..]

- ***Instruction = fiche technique***

« Description méthodique et chronologique des opérations successives à effectuer pour la réalisation d'une tâche »

Plusieurs type de protocoles peuvent coexister

- **Protocoles dits « transversaux »**
 - Applicables dans tous les services concernés
 - Validés par les instances de l'hôpital (*CLUD, CLIN....*)
 - A appliquer tels quels
- **Protocoles de service**
 - Elaboré par des professionnels de l'équipe
 - Validés par l'encadrement médical et paramédical référents
 - Valeur de recommandation pour une pratique attendue au sein du service pour ce(s) soin(s) dispensés par une (des) catégorie(s) professionnelles