

## VOTRE CONTRAT COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025, les remboursements de vos dépenses de santé seront effectués par **GENERATION**, organisme spécialisé reconnu pour la qualité de ses services et son expérience de la gestion des contrats de grandes entreprises.

Votre couverture Frais de santé reste par ailleurs, assurée par votre organisme actuel : **MALAKOFF HUMANIS**.

### Complétez votre affiliation

- Vous allez recevoir une invitation par e-mail sur votre boîte professionnelle ou personnelle pour vous permettre de vous connecter au site d'affiliation de Génération. Vous pourrez alors compléter votre affiliation, inscrire vos éventuels bénéficiaires, choisir votre/vos option(s) et joindre vos justificatifs en ligne.
- Vous aurez la possibilité si vous le souhaitez, de vous dispenser du contrat frais de santé selon les cas de dispenses prévues par la législation et par l'accord collectif du 31/10/2024 (Cf. Mon Guide Santé).
- Vous recevrez dans les jours qui suivent une confirmation de votre affiliation par e-mail.

**Vous serez ensuite invité(e) à créer votre espace personnel en ligne pour pouvoir bénéficier de votre attestation de Tiers-Payant 2025 en ligne et de l'ensemble des services en ligne. Votre carte de Tiers-Payant sera également transmise par courrier.**

### Attention

**A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025 :**

- Ayez le bon réflexe et présentez votre nouvelle attestation de Tiers-Payant Santé à votre pharmacien habituel. **La mise à jour de vos informations est indispensable !**
- **Votre nouvel interlocuteur pour vos demandes de remboursement sera Génération.**

Attention : pour les dépenses réalisées en 2023/2024 qui n'auraient pas encore été remboursées, vous devrez les retourner à votre ancien gestionnaire.



#### Web & mobile

De nombreux services en ligne pour gérer votre contrat en toute indépendance sur notre site web [www.generation.fr](http://www.generation.fr) ou sur l'appli mobile Génération.



#### Accueil téléphonique 24h/24 & 7j/7

02 98 51 38 00 (tarif local)

- **Gwen, notre assistante virtuelle**, vous accompagne dans vos démarches sans délai d'attente.
- **Une équipe de conseillers experts\*** pour toute demande spécifique du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30.

\*service accessible aux personnes sourdes et malentendantes via l'appli QCCCO



#### Adresse postale

Génération  
29080 QUIMPER Cedex 9



Rendez-vous sur **www.assure.generation.fr** ou sur l'**appli mobile Génération**.

Sélectionnez « **Créer votre espace** » et **profitez des nombreuses solutions** proposées par Génération pour simplifier la gestion de votre complémentaire santé au quotidien comme dans les moments exceptionnels :

**Consultez vos droits et réalisez l'ensemble de vos démarches en ligne :**

- Consultez vos garanties et gérez votre contrat : modifiez vos coordonnées personnelles, ajoutez ou retirez un bénéficiaire (en fonction des modalités prévues dans votre contrat), modifiez votre télétransmission, prolongez les droits de vos enfants ou vos droits en portabilité (ANI),
- Téléchargez, imprimez ou envoyez par e-mail à votre professionnel de santé votre attestation de Tiers-Payant Santé.

**Disposez de services ou d'outils pratiques de prévention et d'information santé**

**Bénéficiez de nombreuses solutions pour éviter l'avance de frais et accélérer vos remboursements :**

- Géolocalisez les professionnels de santé pratiquant le tiers-payant,
- Estimez vos remboursements suite à un devis,
- Demandez une prise en charge hospitalière,
- Envoyez vos justificatifs (ordonnance, facture, décompte...),
- Suivez vos demandes à tout moment et accédez à l'historique de vos échanges ainsi qu'à vos pièces jointes.
- Bénéficiez des avantages ainsi que du tiers-payant dans le réseau de soins



## **Bénéficiez de nombreux avantages avec le réseau Kalixia !**



**SUR SIMPLE PRÉSENTATION  
DE VOTRE CARTE TIERS PAYANT  
À UN PROFESSIONNEL  
PARTENAIRE DU RÉSEAU.**

